

Tämän tietosuojaselosteen sisältö on päivitetty viimeksi 5.11.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Tampereen seudun osuustoimintakeskus (Y-tunnus: 1649913-3),
(jatkossa ”Rekisterinpitäjä”)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Ulla Leppänen, Sammonkatu 48 A 10, 33540 TAMPERE
puh: +358 50 3950 112, sähköposti: ulla.leppanen@osuustoimintakeskus.net

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Rekisterinpitäjän ja sen asiakkaan välinen asiakassuhde, asiakkaan antama toimeksianto, asiakkaan suostumus, Rekisterinpitäjän liiketoimintaan perustuva oikeutettu etu tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: asiakassuhteen tai sidosryhmäsuhteiden hoitaminen, asiakasviestintä, toimeksiantojen laskuttaminen, suoramarkkinointi sekä uusasiakashankinta. Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää rekisteröidyistä seuraavat henkilötiedot: nimi ja sähköpostiosoite.

Jos rekisteröity on ostanut palveluitamme, on rekisteriin tallennettu myös asiakkaan laskutustiedot. Jos rekisteröity on käyttänyt neuvontapalveluamme tai muutoin ottanut yhteyttä puhelimitse, olemme tallentaneet myös rekisteröidyn puhelinnumeron. Jos rekisteröity on toiminut työnantajansa tai oman yrityksensä edustajana, olemme tallentaneet myös kyseisen organisaation nimen ja yhteystiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen säilytysaika

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai heidän edustamaltaan organisaatiolta. Keräämme myös erilaisissa koulutustapahtumissa ja palvelujemme yhteydessä osallistujien henkilötietoja asiakas-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteriimme tallennettavaksi.

Lisäksi keräämme tietoa julkisista tietolähteistä, kuten yritysten, muiden yhteisöjen ja julkisten organisaatioiden internet-sivuilta. Säilytämme henkilötietoja niin pitkään, kuin säilyttäminen perustuu liiketoimintaamme liittyvään oikeutettuun etuun.

Tämän tietosuojaselosteen sisältö on päivitetty viimeksi 5.11.2018.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakas-, sidosryhmä ja markkinointirekisterimme tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muutoin kuin erillisen suostumuksen mukaisesti.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti EU- ja ETA-alueella.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

a) Manuaalinen aineisto

Rekisteröityjen luovuttama henkilötietoja sisältävä aineisto ja heitä koskevat asiakirjat säilytetään lukittavassa tilassa, johon on lähtökohtaisesti pääsy vain Tampereen seudun osuustoimintakeskuksen toimitusjohtajalla.

b) ATK:lla käsiteltävät tiedot

Rekisteritietojen tietokantaan pääsy on rajoitettu henkilökohtaisten käyttäjätunnusten avulla vain Tampereen seudun osuustoimintakeskuksen henkilöstölle. Sähköpostin välityksellä luovutettuja henkilötietoja käsittelee myös Louhi Net Oy omien tietoturvakäytäntöidensä mukaisesti.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Asiakas-, sidosryhmä- ja markkinointirekisteriin. Kirjallinen tarkistuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen tiedotus@osuustoimintakeskus.net tai postitse Rekisterinpitäjän yhteyshenkilön osoitteeseen (ks. kohta 2).

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevaa, käsittelyn kannalta virheellistä, tarpeetonta, puutteellista tai vanhentunutta henkilötietoa kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tiedotus@osuustoimintakeskus.net

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojensa käsittelyyn. Rekisteröidyllä on oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Rekisterinpitäjälle sähköpostitse osoitteeseen tiedotus@osuustoimintakeskus.net. Jokaisella rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassaolevan lainsäädännön vastaisesti.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden tietosuojaselosteen muuttamiseen. Merkittävistä muutoksista tiedotetaan rekisteröidyille asiakasviestinnän tai suoramarkkinoinnin yhteydessä sähköpostitse.