



OPISTOKATU 7
65100 VAASA

www.jelppistiimi.fi
info@jelppistiimi.fi

Palvelutyön johtaja, sairaanhoitaja
Birgitta Häggblom

Laatupäällikkö, sairaanhoitaja
Riitta Yli-Arvo

JELPPIS-TIIMI OSUUSKUNTA

- Ajatuksena alun perin oli täydentää julkisia palveluita
- Perustettu v. 1997 alueen ensimmäisenä hoivaosuuskuntana
 - perustajina lähes kaikki työttömiä hyvinvointialan henkilöitä
 - Sai ensimmäisenä osuuskuntana TE-keskuksesta omaoimisuusavustusta

OSUUSKUNTA YRITYSMUOTONA

Onnistunut yritysmuotona

yrittäjyyden edut olemattomalla riskillä

- Jäseniä oli yli 7, joten työttömyysturva säilyi, alussa tärkeää
- Vaikutus- ja päättämiskanavat yksinkertaiset
 - ➡ Lisää sitoutumista

PALVELUTUOTTEET

- kotipalvelu
- hoivahoito
- kotisairaanhoido
- muistiseulatutkimus

HENKILÖKUNTA

- Keskimäärin 25 +puskurityövoima
- Koulutustiedot
 - sairaanhoitajia
 - lähihoitajia
 - kodinhoitaja
 - kotitaloustyöntekijöitä
 - kokki
 - alan opiskelijoita

PALVELUTYÖN LAADUN HALLINTA

- Ensimmäisenä hoivaosuuskuntana Jelppis-Tiimi kehitti ja dokumentoi Laatumääräkirjan
- maksoi n 60.000 mk
 - mm eettiset ohjeet
 - hoito- ja palvelusuunnitelma
 - tuotteistus ja hinnoittelu
 - menettelytavat >systemaattinen perehdytysohjelma uusille työntekijöille

.... LAADUN HALLINTA

Vuosittain 3 - 4 henkilöä osallistuu
kehittäviin koulutuksiin

- Dokumentoitu laatujärjestelmä päivitetään vuosittain
 - sisältää laatukäsikirjan, eli menettelytapakansion lisäksi myös ITE-arviointi-menetelmän ja asiakastyytyväisyyskyselyn
- Vuonna 2010 käyttöön otettiin Hilkka-kotihoitojärjestelmä. Se toimii Internetissä ja se lisäsi palveluiden toimitusvarmuutta. Siitä on hyötyä palvelutyön päivittäiselle johtamiselle ja siitä saa laskutustiedot sekä tilastot ulos vähällä vaivalla.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset v 2010

	2010
Henk.ammattitait	4,69
Luotettavuus	5,00
Palv.yksilöllisyys	4,58
Ihmisläheisyys	4,85
Asenne/käyttäytyminen	4,69
Joustavuus	4,69
Kokonaisvaikutelma	4,69
Hpl:noudattaminen	4,77
Tavoitettavuus	4,56
...	
Ongelmatil.hoito	4,76
...	
Omaisuu den hoito	5,00
...	
Veroedun huolehtiminen	5,00
...	
Palvelutyytyv.kokon	4,75

Palveluseteliasiakkaat, omainen:

-Olisi hyvä tietää kenelle soittaa missäkin asiassa. Onko teillä tiimit ja miten jaettu.
Kenelle ilmoittaa muutoksista

+Muuten olen erittäin tyytyväinen palveluun. Yhteistyö pelaa. Kiitos Gittalle ja Minnalle. Vaikka Minna on mammalomalla, niin homma pelaa.

+Sosiaalinen puoli; ”rupattelu” äidin kanssa

-aikataulu (pitäisi olla 8, on joskus 8.30)

-parvekkeen lasit?

+Henkilökunnan ammattitaito: Ruoka erittäin hyvää, hoiva myös!

+Joustavuus: Lyhyellä varoitusajalla saanut apua, esim silmätipat x 9

+Mahdollisten ongelmatilanteiden hoito : soittamalla selvinnyt

+ ei muuta kuin ”Kiitos hyvästä palvelusta”

-kauppareissu?? Tili firman nimissä ostoksia varten?

Palveluseteliasiakkaat hoivahoito ja kotipalvelu

+ammattillisuus ja vuorovaikutus erittäin hyvä

+ mukavaa, kun sama henkilö käy

-olisi mukava, jos saisi suoravelotuksella (Nordea)

+/- henkilökemia sujuu paremmin / huonommin tiettyjen kanssa, mutta enimmäkseen hyvin

+Nopea ja huolellinen hoito, kun tarvetta

Itse maksavat hoiva- ja kotipalvelu

+Ei ole mitään pahaa sanottavaa, en anna risuja.

Ruusuja voin antaa, koska olen kauttaaltaan tyytyväinen Jelppis-Tiimin toimintaan

+Täysin tyytyväinen palveluun +10 pistettä henkilökunnalle

+ arkisin käynnit sovittuun aikaan

+hyvää tahtoa ja ongelmanratkaisua löytyy

-viikonloppuisin ei aika pidä aina ja informaatio katkeilee-

-joustamattomuutta, kun on ajoittain luullakseni henkilökuntapulaa

-en ole nähnyt HOPSia

Itse maksavat kotipalveluasiakkaat

+ tarkkuus, ystävällisyys, taitavia

-ei osaa sanoa

+Jelppis ”vet precis vad de ska göra

+ Samma personal kommer, haft Jelppis sedan 2007

TAPAAMME TOIMIA KUULUU mm.

- Asiakaslähtöisyys, yksilöllisyys
- Sitoutuneisuus
- Nopea reagoiminen tilauksiin
- Joustavuus
- Hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinta/seuranta

tapaamme toimia kuuluu...

- Palvelujen "rajaton" saatavuus
ts. asiakkaan toiveiden mukaan
- Yhteistyö julkisen sektorin ja muiden toimijoiden kanssa

PALVELUSETELI

- Vaasan kaupunki subventoi asiakkaalle palveluntuottajalta ostettua tarvittavaa palvelua
- kotipalveluohjaaja myöntää hallintopäätöksensä
- yritys laskuttaa kaupunkia palvelusetelin osoittamalla summalla ja asiakas maksaa jäljelle jäävän erotuksen

...palveluseteli

- Vaasan kaupunki on ottamassa lähikuukausina kotisairaanhoidon palvelusetelin käyttöön
- Sähköinen seudullinen palveluseteli on Smartumin kautta tulossa Vaasaan ja Vaasanseudulle näihin aikoihin myös

Palveluseteli asiakkaan näkökulmasta

- voi valita hyväksytyjen palveluntuottajien listasta mieleisensä
- voi vaihtaa palveluntuottajaa, jos ei ole tyytyväinen
- voi ostaa palvelusetelin mahdollistamien palveluiden lisäksi muutakin omin varoin

asiakkaan näkökulmasta...

- vähävaraisemmankin on mahdollista valita mieleisensä palveluntuottaja
 - esimerkiksi veroetu ei kosketa kaikkia

Yrityksen kannalta

- Järjestelmä on tuonut lisää asiakkaita
- Lyhytaikaiset tyytyväiset asiakkaat ovat aikoneet ottaa, ja ovat ottaneetkin tarvitessaan yhteyttä
- Yhteistyö julkisen puolen kanssa on tiivistynyt
- Yhteistyö yritysten välillä on kehittynyt

Yhteiskunnan kannalta

- Paikalliset yritykset kierrättävät ansaitsemaansa rahaa paikkakunnalla
- Hyvin toimivat yritykset ovat julkisen puolen lisäresurssina ja puskurityövoimana

Liiketoiminnan kannattavuus

- Aloitusvuotena liikevaihto oli 885 tmk
- Juhlimme 1 milj markan rikkoutumista v 2000
- Vuosien mittaan kasvu on ollut tasaista
- Viime vuonna liikevaihto oli kymmenkertainen alkuvuoteen verrattuna
- Miljoona euroa rikkoutui v 2010

Hyvinvoiva henkilökunta

- Lakisääteinen työterveyshuolto
- Voitosta jaetaan vuosittain bonuksia: jäsenille enemmän sitoutumisesta, mutta myös ei-jäsenet saavat bonusta
- Smartumin liikunta-ja kulttuuriseteleitä jäsenille 400 eurolla ja ei-jäsenille 200 eurolla

..hyvinvoiva henkilökunta

- Sairastuessa voidaan myöntää palkallista sairauslomaa "talon puolesta" 3 päivää ilman todistusta
- TYKY-päivät
- Teemapäivät
- Pikkujoulut ym juhlat
- Työvaatteita, kenkiä













Tarvitsetko luotettavaa hoito- tai kotipalvelua?

Kokonaan luotettava hoito- ja kotipalvelu

Hyväksytty palvelusetelyyritys
Kotitalousvähenitys 60%

★ Kotipalvelu
★ Hoivahoito
★ Kotisairaanhoidto
★ Muistisairaus

Jelppis-Tiimi

Rauhankatu 4, 65100 VAASA • www.qnet.fi/jelppistiimi

☎ 3175 254

info@jelppistiimi.fi

*Turvallista ja joustavaa
hoitoa kotiin.*

Jelppis-Tiimi

- Kotipalvelu
- Hoivahoito
- Kotisairaanhoido
- Muistiseula

*Sovi maksuton neuvottelukäynti:
puh. 044-332 3108*

www.jelppistiimi.fi



Katedraalin rakentajat

- Siirtelen näitä kiviä
- Hankin tässä elantoa perheelleni
- Minä rakennan tässä katedraalia